



## BUCHUNGSINFORMATIONEN

Lesen Sie bitte unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und verbringen Sie einen ruhigen und unbeschwerten Urlaub im Hotel Touring!

### Buchungsbedingungen

Die Bestätigung des von uns zugesandten Kostenvoranschlages senden Sie bitte per Mail an [info@touringcaorle.it](mailto:info@touringcaorle.it) zurück. Bitte beachten Sie, dass die Buchung erst nach Überweisung einer Anzahlung in Höhe von € 200,00 - jeweils pro Zimmer - garantiert wird. Bei Aufenthalten bis zu drei Nächten ist die Bezahlung des vollen Reservierungsbetrages direkt erforderlich.

Unsere Bankverbindung lautet:

Mazzarotto Giorgio – Hotel Touring  
Banca Intesa San Paolo – Caorle  
IBAN: IT 73 R 03069 36020 0740 0002 1460 – BIC: BC IT IT MM

Bezahlung auch mittels Kreditkarte (Visa und MasterCard) möglich.

### Stornobedingungen

Die Buchung wird definitiv nach Eingang der Anzahlung. Sollte die Anzahlung innerhalb der angefragten Zeit bei uns nicht eingehen, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung für hinfällig zu erklären.

Alle Umbuchungen und Stornierungen der Reservierung müssen per Mail an [info@touringcaorle.it](mailto:info@touringcaorle.it) mitgeteilt werden und benötigen die schriftliche Zustimmung des Hotels.

Unsere Stornobedingungen lauten wie folgt:

- **Bei Absagen bis zu 15 Tagen vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum**, kann die Anzahlung für einen zukünftigen Aufenthalt während der aktuellen oder der nächsten Saison verwendet werden
- **Bei Absagen ab 14 Tagen vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum und bei Nichtanreise** wird die Anzahlung einbehalten
- **Bei verspäteter Anreise** wird der vereinbarte Betrag - laut Buchung - komplett berechnet
- **Bei verfrühter Abreise** wird eine Stornogebühr bis max. 3 Übernachtungen mit Frühstück ab dem tatsächlichen Abreisetag abgerechnet.

### Stornobedingungen beim Notstand „COVID-19“

Sollte eine Anreise wegen des Corona Virus nicht möglich sein (Reiseverbot, Reisewarnung oder Grenzsperrern, die zum Zeitpunkt Ihres Urlaub bei uns noch bestehen, nachgewiesene

Corona Infektion Ihrerseits vor Anreise oder obligatorische Heim-Quarantäne bei Rückkehr von Ihrer Bundesregierung durchgesetzt) können Sie wählen, entweder die überwiesene Anzahlung für eine neue Buchung (bis spätestens Ende Saison 2022) zu hinterlassen oder die Rückerstattung zu beantragen.

Die Stornobedingungen beim Notstand Covid-19 gelten hingegen nicht:

- wenn Sie den Aufenthalt nicht antreten wollen, weil Sie sich aufgrund der Notlage Covid-19 Sorgen machen
- wenn Sie den Aufenthalt nicht antreten wollen, weil Sie als Risikopatient eingestuft sind

Bei den zwei o.g. Fällen sind die normalen Stornobedingungen gültig.

### **Voucher 2020: Nutzungsbestimmungen**

Der Gutschein ist übertragbar und ist für eine neue Reservierung bis Ende der Sommersaison 2021 verwendbar. Sollte eine Anreise wegen des Corona Virus nicht möglich sein (Reiseverbot, Reisewarnung oder Grenzsperrern, die zum Zeitpunkt Ihres Urlaub bei uns noch bestehen, nachgewiesene Corona Infektion Ihrerseits vor Anreise oder obligatorische Quarantäne bei Rückkehr von Ihrer Bundesregierung durchgesetzt) wird der Gutschein bis zur Saison 2022 gültig sein.

Wenn die o.g. Zustände nicht bestehen und der Gutschein 2020 bis Ende der Saison 2021 nicht verwendet wird, geht der Gutscheinbetrag verloren.

### **Zimmerbereitstellung**

**Die Zimmer sind ab 13.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig und sollten am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr freigegeben werden.** Am Abreisetag können die Gäste die Hotelleistungen bis 10:00 Uhr (Strandplatz, Pool und Parkplatz) nutzen.

Tiere sind nicht erlaubt.

Es ist uns nicht möglich, eine Zimmernummer oder Lage verbindlich zuzusagen. Selbstverständlich werden Ihre Wünsche bei Buchung vorgemerkt und nach Verfügbarkeit berücksichtigt.

### **Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten**

Bitte informieren Sie uns direkt bei der Buchung über eventuelle Unverträglichkeiten und wir werden unser Bestes tun, um Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. Unser Personal ist über die Zutaten eines jeden Gerichtes gut informiert und kann bei eventuellen Nachfragen Ihrerseits gerne behilflich sein.

**WICHTIG:** Da wir über keine separate Küche verfügen, um die Speisen für Gäste mit Lebensmittelallergien vorzubereiten, können wir nicht garantieren dass keine Kontamination vorliegt. Aus diesem Grund enthält unser glutenfreies Menü nur verpackte Produkte. Vegetarische Alternativen werden täglich an unserem Buffet angeboten.

### **Zahlungen und Preise**

Die Preise beinhalten alle Steuern und Abgaben außer der örtlichen Kurtaxe, die direkt vor Ort zu zahlen ist. Kinder ab 12 Jahren sind als „Erwachsene“ zu betrachten: bitte dies bei online Buchungen berücksichtigen.

Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie höflich, die Zimmerrechnung während Ihres Aufenthalts oder einen Tag vor Abreise zu begleichen.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in allen Hotelzimmern strengstens untersagt. Bei Verstoß gegen das Rauchverbot behält sich das Hotel vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Das Rauchen ist auf den Balkonen und Terrassen erlaubt.

### **Ersatzunterbringung**

Sollte trotz einer bestätigten Buchung kein Zimmer im Hotel verfügbar sein (bei Eintritt unvorhersehbarer, außergewöhnlicher Ereignisse oder in Fällen höherer Gewalt), wird die Direktion eine Ersatzunterbringung entweder im Hotel Ruropa oder in einem nahe gelegenen Hotel gleicher Kategorie zur Verfügung stellen.

Etwas zusätzliche Kosten gehen zu Lasten vom Hotel Touring.

### **Gerichtsstand - Anwendbares Recht**

Für allfällige Streitigkeiten ist der Gerichtsstand zuständig in welchem das Hotel angesiedelt ist. Der Gast verzichtet ausdrücklich auf die Zuständigkeit irgendwelcher anderen Gerichtsbehörden.